

FIRATÀRREGA 2019

Enquestes de satisfacció

- **ENQUESTA DE VALORACIÓ DE COMPANYIES PARTICIPANTS**
- **ENQUESTA DE VALORACIÓ DELS PROFESSIONALS ACREDITATS**
- **ENQUESTA DE VALORACIÓ DEL PÚBLIC**

ENQUESTA DE SATISFACIÓ DE LES COMPANYIES PARTICIPANTS

Eina d'extracció de dades: enquesta via correu electrònic

Total de respostes

24 respostes d'un total de 42 companyies actuant, això representa el 57% del *target* total.

CAT: 18 | ESP: 4 | INT: 2

1 Què us sembla FiraTàrrega des d'una vessant organitzativa?

Excel·lent 9
Molt bé 12
Bé 2
Deficient 1

9 cies consideren l'organització excel·lent, 12 la consideren molt bona

2 En termes generals, heu tingut una negociació clara amb l'equip de la Fira?

Sí 24 | No 0

El 100% de les respostes afirmen haver tingut una negociació clara amb l'equip de FiraTàrrega.

3 Com valoreu els tràmits contractuals?

Excel·lent 6
Molt bé 12
Bé 6
Deficient 1

Un 75% de les companyies consideren que els tràmits contractuals han estat molt bons i excel·lents.

4 Com valoreu la ubicació de la vostra peça?

Excel·lent 13
Molt bé 6
Bé 5
Deficient

Cap companyia considera que la seva peça hagi estat ubicada en un mal espai i un 54% consideren que l'espai escollit ha estat excel·lent.

5 Com valoreu la tasca realitzada pel personal de l'espai d'actuació?

Excel·lent 13
Molt bé 10
Bé 1
Deficient

El 54% de les companyies denominen com a excel·lent i el 42% com a molt bona la tasca realitzada pel personal de l'espai d'actuació.

6 Si heu tingut estand a La Llotja, com valoreu aquesta presència?

Excel·lent
Molt bé 6
Bé 5
No hem tingut estand 13

El 31% de les companyies no han tingut estand a La Llotja.

7 Com valoreu la contraprestació econòmica (caixet) oferta per FiraTàrrrega?

Excel·lent 2
Molt bé 8
Bé 9
Deficient 5

La majoria de les companyies consideren que la contraprestació econòmica és bona o molt bona i un 21% la consideren insuficient.

8 Com valoreu el sistema de dietes proporcionades per FiraTàrrrega?

Excel·lent 3
Molt bé 7
Bé 10
Deficient 4

El sistema de dietes proporcionades per FiraTàrrrega està valorat com a bo per un 41% de les companyies.

9 En termes generals, heu gaudit d'un bon servei de restauració?

Sí 19
No 5

La restauració de la ciutat és considerada com a bona per un 79% de les companyies actuant.

10 Com valoreu la qualitat dels allotjaments?

Excel·lent 1
Molt bé 7
Bé 11
Deficient 5

Un 75% de les companyies considera la qualitat dels allotjaments com a adequats, un 21% els considera inadequats.

11 Com valoreu el servei de busos Fira – hotels?

Excel·lent
Molt bé 4
Bé 1
Deficient
No l'hem utilitzat 19

Un 79% de les companyies no han utilitzat el servei de busos. Les companyies que l'han utilitzat el valoren com a molt bo.

12 Quin nivell estratègic té per a vosaltres FiraTàrrega en relació a altres esdeveniments?

Del tot 9
Molt 12
Bastant 3
Gens

El 50% de les companyies consideren FiraTàrrega com un espai molt estratègic, el 37'5% el consideren del tot estratègic i el 12.5% la consideren força estratègica.

13 El vostre pas per FiraTàrrega ha satisfet les vostres expectatives?

Sí 21
No 3

El 87.5 de les companyies han satisfet les seves expectatives.

14 Tornaríeu a enviar proposta artística per participar a FiraTàrrega?

Sí 23
No 1

El 96% de les companyies tornarien a enviar proposta artística per participar a FiraTàrrega.

15 Heu gaudit de FiraTàrrega?

Sí 23
No 1

El 96% de les companyies han gaudit de FiraTàrrega.

ENQUESTA DE VALORACIÓ DELS PROFESSIONALS PARTICIPANTS A LA LLOTJA

Eina d'extracció de dades: enquesta via Google Forms

Total respostes

	Cat	Cast	Eng	TOTAL
Enviades	527	151	141	819
Respostes	198	69	69	336
% resposta	37.57%	45.70%	48.94%	41.03%

S'han recollit 336 respostes dels professionals assistents a FiraTàrrrega 2019, un 41,03% de resposta, amb una distribució de 37.57% de professionals catalans, un 45.70% de professionals de la resta de l'Estat o castellanoparlants i un 48.94% de professionals internacionals de la resta de països.

1 Com a professional, creus que FiraTàrrrega és

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Útil	64 (32.3%)	13 (18.8%)	27 (39.1%)	104	30.95%
Inspiradora	29 (14.6%)	14 (20.3%)	25 (36.2%)	68	20.24%
Interessant	41 (20.7%)	16 (23.2%)	11 (15.9%)	68	20.24%
Necessària	51 (25.8%)	19 (27.5%)	5 (7.2%)	75	22.32%
Pràctica	10 (5.1%)	5 (7.2%)	1 (1.4%)	16	4.76%
Cansada	3 (1.5%)	2 (2.9%)	0 (0%)	5	1.49%

Una part de professionals considera que la proposta és principalment útil (30.95%) o necessària (22.32%), mentre que altres creuen que per damunt de tot és tant interessant (20.24%) com inspiradora (20.24%).

2 Què et sembla la programació artística de FiraTàrrrega?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Pobra	6 (3%)	2 (2.9%)	4 (5.8%)	12	3.57%
Bona	106 (53.5%)	42 (60.9%)	32 (46.4%)	180	53.57%
Molt bona	73 (36.9%)	21 (30.4%)	25 (36.2%)	119	35.42%
Excel·lent	13 (6.6%)	4 (5.8%)	8 (11.6%)	25	7.44%

Pràcticament el 90% dels enquestats considera que la programació artística de FiraTàrrrega és bona (53,57%) o molt bona (35,42%).

3 Què et sembla l'espai de trobada professional La Llotja?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Pobre	7 (3.5%)	3 (4.3%)	0 (0%)	10	2.98%
Bo	74 (37.4%)	21 (30.4%)	24 (34.8%)	119	35.42%
Molt bo	83 (41.9%)	34 (49.3%)	17 (24.6%)	134	39.88%
Excel·lent	29 (14.6%)	7 (10.1%)	26 (37.7%)	62	18.45%
No hi vaig anar	5 (2.5%)	4 (5.8%)	2 (2.9%)	11	3.27%

El 75,3% dels professionals enquestats valora positivament (35,42%) o molt positivament (39,88%) l'espai professional de La Llotja de FiraTàrrrega.

4 Vas participar en alguna d'aquestes activitats professionals?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Speed meetings	49 (24.7%)	16 (23.2%)	14 (20.3%)	79	23.51%
Pitchings	33 (16.7%)	19 (27.5%)	32 (46.6%)	84	25%
Presentacions i xerrades	86 (43.4%)	40 (58%)	35 (50.7%)	161	47.92%
Esmorzars, vermutos, dinars professionals	84 (42.4%)	42 (60.9%)	46 (66.7%)	172	51.19%
Trobades privades	89 (44.9%)	36 (52.2%)	47 (68.1%)	172	51.19%
Tours dels àngels	8 (4%)	6 (8.7%)	12 (17.4%)	26	7.74%
No hi vaig participar	43 (21.7%)	9 (13%)	5 (7.2%)	57	16.96%

Les activitats professionals de més participació són les presentacions i xerrades (47,92%), esmorzars, vermutos, dinars professionals (51,19%) i trobades privades (51,19%).

5 Què et sembla el programa d'activitats professionals de FiraTàrrrega?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Pobre	10 (5.1%)	6 (8.7%)	1 (1.4%)	17	5.06%
Bo	86 (43.6%)	28 (40.6%)	17 (24.6%)	131	38.99%
Molt bo	78 (39.4%)	25 (36.2%)	27 (39.1%)	130	38.69%
Excel·lent	12 (6.1%)	8 (11.6%)	3 (4.3%)	23	6.85%
No hi vaig anar	12 (6.1%)	2 (2.9%)	3 (4.3%)	17	5.06%

El 77,68% dels professionals enquestats considera que el programa d'activitats professionals és bo (38,99%) o molt bo (38,69%).

6 On et vas allotjar?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Hotels Fira	19 (9.6%)	16 (23.2%)	15 (21.7%)	50	14.88%
Cases particulars Fira	28 (14.1%)	21 (30.4%)	34 (49.3%)	83	24.70%
Altres	87 (43.94%)	26 (37.68%)	20 (28.99%)	133	39.58%
No va pernoctar	64 (32.3%)	6 (8.7%)	0 (0%)	70	20.83%

Pràcticament el 40% dels enquestats s'allotgen a hotels (14,88%) o cases particulars (24,70%) gestionats per FiraTàrrrega. Un altre gairebé 40% es gestiona directament l'allotjament, mentre que hi ha un 20% de professionals que no pernocta durant Fira.

7 Si vas fer reserva inicial d'entrades professionals, com va ser el procés de reserva?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Molt difícil	2 (1.3%)	0 (0%)	0 (0%)	2	0.76%
Difícil	12 (7.5%)	7 (12.7%)	3 (6%)	22	8.33%
Fàcil	103 (64.8%)	35 (63.6%)	34 (68%)	172	65.15%
Molt fàcil	42 (26.4%)	13 (23.6%)	13 (26%)	68	25.76%

El 90% dels professionals que van fer reserva inicial d'entrades professionals considera el procés fàcil (65.15%) o molt fàcil (25.76%).

8 Com valores el webapp PRO?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Pobre	2 (1%)	4 (5.8%)	4 (5.8%)	10	2.98%
Bo	68 (34.3%)	21 (30.4%)	22 (31.9%)	111	33.04%
Molt bo	59 (29.8%)	26 (37.7%)	19 (27.5%)	104	30.95%
Excel·lent	22 (11.1%)	7 (10.1%)	9 (13%)	38	11.31%
No el va usar	47 (23.7%)	11 (15.9%)	15 (21.7%)	73	21.73%

Un 64% dels professionals enquestats valora positivament (33,04%) o molt positivament (30,95%) el webapp PRO.

9 Obtens resultats professionals de la teva participació a FiraTàrrega?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Cap	12 (6.1%)	8 (11.6%)	0 (0%)	20	5.95%
Alguns	127 (64.1%)	46 (66.7%)	38 (55.1%)	211	62.80%
Bastants	48 (24.2%)	12 (17.4%)	22 (31.9%)	82	24.40%
Molts	11 (5.6%)	3 (4.3%)	9 (13%)	23	6.85%

El 94,05% dels enquestats afirmen obtenir resultats professionals de la seva participació a la Fira.

10 Què et sembla FiraTàrrega des d'una vessant organitzativa?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Deficient	3 (1.5%)	2 (2.9%)	0 (0%)	5	1.49%
Bé	54 (27.3%)	20 (29%)	14 (20.3%)	88	26.19%
Molt bé	106 (53.5%)	30 (43.5%)	31 (44.9%)	167	49.70%
Excel·lent	35 (17.7%)	17 (24.6%)	24 (34.8%)	76	22.62%

El 98,51% dels professionals valora positivament la vessant organitzativa de FiraTàrrega, el 72% del qual la considera molt bona o excel·lent.

11 Tornaràs?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Sí	186 (93.9%)	58 (84.1%)	60 (87%)	304	90.48%
No	0 (0%)	1 (1.4%)	0 (0%)	1	0.30%
No ho sé	12 (6.1%)	10 (14.5%)	9 (13%)	31	9.23%

Més del 90% dels professionals acreditats afirma que té intenció de tornar a FiraTàrrega.

ENQUESTA DE VALORACIÓ DEL PÚBLIC

Eina d'extracció de dades: enquesta via Google Forms

Total respostes: 230

	Cat	Cast	TOTAL	%
Enviades	1708	256	1964	100%
Respostes	220 (12,88%)	10 (3,91%)	230	16,79%
% sobre total respostes	95,65%	4,35%	100	100%

S'han recollit 230 respostes del públic assistent a FiraTàrrega 2019, amb una distribució del 95,65% de públic català, un 4,35% de públic de la resta de l'Estat. Aquests percentatges s'aproximen bastant a la distribució del nostre públic segons els estudis prospectius (Ceres, 2014: 92% CAT, 6% ESP + AND, 0,2% Altres, 1,8% NS/NC)

1 FiraTàrrega 2019 ha complert les teves expectatives?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Sí	143	6	149	64,78%
No	12	0	22	9,56%
A mitges	67	4	71	30,87%

El nivell de satisfacció total en relació a les expectatives creades és d'un 64,78%. Si li sumem els satisfets parcialment, aquest percentatge s'incrementa fins al 95,65% de satisfacció. Els qui es manifesten totalment insatisfets són un 9,56% del públic.

2 Què esperes trobar a FiraTàrrega?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Programa generalista amb accent en arts de carrer	168	9	177	76,96%
Estrenes temporada	40	0	40	17,39%
Espectacles no puc veure altres llocs	125	3	128	55,65%
Espectacles comercials	10	0	10	4,35%
Artistes espontanis	61	3	64	27,83%
Altres	12	1	13	5,65%

Pel que fa a la programació, el públic espera trobar a la Fira principalment una programació generalista amb l'accent en les arts de carrer (76,96%), espectacles que no pot veure en altres llocs (55,65%) i artistes espontanis (27,83%) En menor mesura confia trobar-hi les estrenes de la temporada (17,39%), espectacles comercials (4,35%) o altres (5,65%), com ara artistes internacionals o emergents, audiovisuals, pirotècnia, performances o més espectacles de gran format o més espectacles familiars de carrer.

3 Segueixes FiraTàrrrega al llarg de l'any?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Sí, des que acaba l'edició anterior	89	3	92	40%
Des de principi d'any	4	0	4	1,74%
Quan doneu a conèixer el programa de Suport	46	2	48	20,87%
Quan doneu a conèixer la programació general	84	5	89	38,70%
No	19	0	19	8,26%

Al llarg de l'any, els espectadors segueixen intensament l'activitat de la Fira. El 62,62% ho fan amb molta antelació (el 40% des que acaba l'edició anterior, l'1,74% des que comença l'any i el 20,87% quan es dona a conèixer el programa Suport a la Creació). El 38,70% s'informa a principi d'estiu, quan es dona a conèixer el guix de la programació i només el 8,26% s'informa els dies immediats a la realització del certamen del setembre.

4 Quin canal d'informació et resulta més còmode?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Butlletí newsletter	100	6	106	46,09%
Xarxes socials	122	4	126	54,78%
Canal Telegram	16	9	25	10,87%
Web oficial	87	4	91	39,57%
Webapp mòbil	11	1	12	5,22%
Premsa escrita	31	0	31	13,48%
Altres	7	0	7	3,04%

Per al públic de la Fira, el canal predilecte per a informar-se de la Fira són les xarxes socials (54,78%), el butlletí newsletter (46,09%) o la web oficial (39,57%). En menor mesura, la premsa escrita (13,48%), el canal Telegram (10,87%), la webapp (5,22%) o altres canals (3,04%) com ara la ràdio o el boca-orella.

5 Com aconseguixes el programa?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Em descarrego el PDF	133	4	137	59,57%
Consulto la programació al web	120	5	125	54,35%
Compro el programa en paper	62	4	66	28,70%
A través d'un diari o revista	31	0	31	13,48%
En l'expenedor publicitari d'un teatre	0	0	0	0,00%
Altres	4	0	4	1,74%%

Més de la meitat del públic es descarrega el PDF del programa (59,57%) o consulta la programació al cercador de la web (54,35%). Només el 28,70% compra el programa imprès o aconseguix la informació a través d'un diari o revista (13,48%). Un 1,74% l'aconsegueix mitjançant altres canals com ara el club TR3SC o l'oficina d'informació al públic.

6 Et resulten útils els itineraris d'espectacles recomanats?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Sí	129	2	131	56,96%
No	54	4	58	25,22%
Els desconec	38	4	42	18,26%

Els itineraris artístics són una eina útil per a la majoria del públic (56,96%), malgrat que encara hi ha un 18,26% de l'audiència que els desconeix. Una quarta part del públic (25,22%) els considera accessoris o irrellevants.

7 Creus que els espectacles de pagament són

	Cat	Cast	TOTAL	%
Cars	35	3	38	16,52%
Barats	12	1	13	5,65%
Estan bé	175	6	181	78,70%

Pel que fa als preus dels espectacles, amb un topall de 15 EUR l'entrada més cara i una gran varietat de descomptes, una gran majoria del públic (78,70%) considera que estan bé. El 16,52% els segueix trobant cars i el 5,65% troba que són barats.

8 Què et sembla FiraTàrrega des d'una vessant organitzativa?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Deficient	3	0	3	1,30%
Bé	66	3	69	30,00%
Molt bé	114	5	119	51,74%
Excel·lent	37	2	39	16,96%

Pel que fa a l'organització, el 98,70% del públic considera que és bona (30%), molt bona (51,74%) o excel·lent (16,96%). Només l'1,30% del públic la desaprova.

9 Com valores la qualitat de la programació de FiraTàrrega?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Deficient	10	2	12	5,22%
Bé	85	1	86	37,39%
Molt bé	97	6	113	49,13%
Excel·lent	31	1	32	13,91%

El 63,04% del públic considera que la programació té una qualitat molt alta (Molt bé: 49,13%; Excel·lent: 13,91%), mentre que un 37,39% la troba adequada i un 5,22% la desaprova.

10 Tornaràs el proper any?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Sí	202	7	209	90,87%
No	2	0	2	0,87%
No ho sé	18	3	21	9,13%

Només el 0,87% del públic manifesta que no tornarà l'any vinent. La gran majoria (90,87%) assegura que tornarà i un 9,13% es mostren indecisos.