

FIRATÀRREGA 2019

Encuestas de satisfacci3n

ENCUESTA DE SATISFACCI3N DE COMPAÑÍAS PARTICIPANTES

ENCUESTA DE VALORACI3N DE LOS PROFESIONALES ACREDITADOS

ENCUESTA DE VALORACI3N DEL PÚBLICO ASISTENTE

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE COMPAÑÍAS PARTICIPANTES

Herramienta de extracción de datos: encuesta vía correo electrónico

Cantidad de respuestas:

24 respuestas de un total de 42 compañías participantes, lo que representa el 57% del *target* total.

CAT: 18
ESP: 4
INT: 2

1 ¿Qué os parece FiraTàrrega desde una vertiente organizativa?

Excelente 9
Muy bien 12
Bien 2
Deficiente 1

9 compañías consideran la organización excelente, 12 la consideran muy buena

2 En términos generales, ¿habéis tenido una negociación clara con el equipo de la Fira?

Sí 24
No

El 100% de las respuestas afirman haber mantenido una negociación clara con el equipo de FiraTàrrega.

3 ¿Cómo valoráis los trámites contractuales?

Excelente 6
Muy bien 12
Bien 6
Deficiente 1

Un 75% de las compañías consideran que los trámites contractuales han sido muy buenos o excelentes.

4 ¿Cómo valoráis la ubicación de vuestra pieza?

Excelente 13
Muy bien 6
Bien 5
Deficiente

Ninguna compañía considera que su pieza haya sido mal ubicada y un 54% considera que el espacio escogido ha sido excelente.

5| ¿Cómo valoráis la tarea realizada por el personal del espacio de actuación?

Excelente 13
Muy bien 10
Bien 1
Deficiente

El 54% de las compañías califican como excelente y el 42% como muy buena la tarea realizada por el personal del espacio de actuación.

6 Si habéis tenido stand en La Llotja, ¿cómo valoráis esta presencia?

Excelente
Muy bien 6
Bien 5
No hemos tenido stand 13

El 31% de las compañías no han tenido stand en La Llotja.

7 ¿Cómo valoráis la contraprestación económica ofrecida por FiraTàrrega?

Excelente 2
Muy bien 8
Bien 9
Deficiente 5

La mayoría de las compañías consideran que la contraprestación económica es buena o muy buena y un 21% la consideran insuficiente.

8 ¿Cómo valoráis el sistema de dietas proporcionado por FiraTàrrega?

Excelente 3
Muy bien 7
Bien 10
Deficiente 4

El sistema de dietas está valorado como bueno por un 41% de las compañías.

9 En términos generales, ¿habéis disfrutado de un buen servicio de restauración?

Sí 19

No 5

La restauración de la ciudad es considerada como buena por un 79% de las compañías actúantes.

10 ¿Cómo valoráis la calidad de los alojamientos?

Excelente 1
Muy bien 7
Bien 11
Deficiente 5

Un 75% de las compañías considera la calidad adecuada, un 21% la considera inadecuada.

11 ¿Cómo valoráis el servicio de buses Fira – hoteles?

Excelente
Muy bien 4
Bien 1
Deficiente
No lo hemos utilizado 19

Un 79% de las compañías no han utilizado el servicio de buses. Las compañías que lo han utilizado lo valoran como muy bueno.

12 ¿Qué nivel estratégico tiene para vosotros FiraTàrrega en relación a otros eventos?

Total 9
Mucho 12
Bastante 3
Ninguno

El 50% de las compañías considera FiraTàrrega como un espacio muy estratégico, el 37,5% la consideran totalmente estratégica y el 12,5% la consideran muy estratégica.

13 ¿El paso por FiraTàrrega ha satisfecho vuestras expectativas?

Sí 21
No 3

El 87,5% de las compañías ha visto satisfechas sus expectativas.

14 ¿Volveríais a enviar propuesta artística para participar en FiraTàrrega?

Sí 23
No 1

El 96% de las compañías volverían a enviar propuesta.

15 ¿Habéis disfrutado de FiraTàrrega?

Sí 23
No 1

El 96% de las compañías han tenido una experiencia muy positiva.

ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LOS PROFESIONALES ACREDITADOS

Herramienta de extracción de datos: encuesta vía Google Forms

Total respuestas: 336

	Cat	Cast	Eng	TOTAL
Enviadas	527	151	141	819
Respuestas	198	69	69	336
% respuesta	37.57%	45.70%	48.94%	41.03%

Se han recogido 336 respuestas de los profesionales asistentes a FiraTàrrega 2019, un 41,03% de respuesta, con una distribución del 37,57% de profesionales catalanes, un 45,70% de profesionales del resto del Estado o castellanohablantes y un 48,94% de profesionales internacionales del resto de países.

1 Como profesional, crees que FiraTàrrega es

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Útil	64 (32.3%)	13 (18.8%)	27 (39.1%)	104	30.95%
Inspiradora	29 (14.6%)	14 (20.3%)	25 (36.2%)	68	20.24%
Interesante	41 (20.7%)	16 (23.2%)	11 (15.9%)	68	20.24%
Necesaria	51 (25.8%)	19 (27.5%)	5 (7.2%)	75	22.32%
Práctica	10 (5.1%)	5 (7.2%)	1 (1.4%)	16	4.76%
Cansada	3 (1.5%)	2 (2.9%)	0 (0%)	5	1.49%

Una parte de profesionales considera que la propuesta es principalmente útil (30,95%) o Necesaria (22,32%), mientras que otros creen que es Interesante (20,24%) o inspiradora (20,24%).

2 ¿Qué te parece la programación artística de FiraTàrrega?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Pobre	6 (3%)	2 (2.9%)	4 (5.8%)	12	3.57%
Buena	106 (53.5%)	42 (60.9%)	32 (46.4%)	180	53.57%
Muy Buena	73 (36.9%)	21 (30.4%)	25 (36.2%)	119	35.42%
Excelente	13 (6.6%)	4 (5.8%)	8 (11.6%)	25	7.44%

Prácticamente el 90% de los encuestados considera que la programación artística de FiraTàrrega es Buena (53,57%) o Muy Buena (35,42%).

3 ¿Qué te parece el espacio de encuentro profesional La Llotja?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Pobre	7 (3.5%)	3 (4.3%)	0 (0%)	10	2.98%
Bueno	74 (37.4%)	21 (30.4%)	24 (34.8%)	119	35.42%
Muy Bueno	83 (41.9%)	34 (49.3%)	17 (24.6%)	134	39.88%
Excelente	29 (14.6%)	7 (10.1%)	26 (37.7%)	62	18.45%
No asistí	5 (2.5%)	4 (5.8%)	2 (2.9%)	11	3.27%

El 75,3% de los profesionales encuestados valora positivamente (35,42%) o muy positivamente (39,88%) el espacio profesional de La Llotja de FiraTàrrega.

4 ¿Participaste en alguna de estas actividades profesionales?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Speed meetings	49 (24.7%)	16 (23.2%)	14 (20.3%)	79	23.51%
Pitchings	33 (16.7%)	19 (27.5%)	32 (46.6%)	84	25%
Presentaciones y charlas	86 (43.4%)	40 (58%)	35 (50.7%)	161	47.92%
Desayunos, aperitivos, almuerzos de trabajo	84 (42.4%)	42 (60.9%)	46 (66.7%)	172	51.19%
Encuentros privados	89 (44.9%)	36 (52.2%)	47 (68.1%)	172	51.19%
Tour de los angels	8 (4%)	6 (8.7%)	12 (17.4%)	26	7.74%
No participé	43 (21.7%)	9 (13%)	5 (7.2%)	57	16.96%

Las actividades profesionales más concurridas son las presentaciones y charlas (47,92%), desayunos, aperitivos, almuerzos de trabajo (51,19%) y encuentros privados (51,19%).

5 ¿Qué te parece el programa de actividades profesionales de FiraTàrrega?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Pobre	10 (5.1%)	6 (8.7%)	1 (1.4%)	17	5.06%
Bueno	86 (43.6%)	28 (40.6%)	17 (24.6%)	131	38.99%
Muy Bueno	78 (39.4%)	25 (36.2%)	27 (39.1%)	130	38.69%
Excelente	12 (6.1%)	8 (11.6%)	3 (4.3%)	23	6.85%
No asistí	12 (6.1%)	2 (2.9%)	3 (4.3%)	17	5.06%

El 77,68% de los profesionales encuestados considera que el programa de actividades profesionales es Bueno (38,99%) o Muy Bueno (38,69%).

6 ¿Dónde te alojaste?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Hotel Fira	19 (9.6%)	16 (23.2%)	15 (21.7%)	50	14.88%
Casa particular Fira	28 (14.1%)	21 (30.4%)	34 (49.3%)	83	24.70%
Otros	87 (43.94%)	26 (37.68%)	20 (28.99%)	133	39.58%
No pernocté	64 (32.3%)	6 (8.7%)	0 (0%)	70	20.83%

Prácticamente el 40% de los encuestados se alojan en hoteles (14,88%) o casas particulares (24,70%) gestionados por la organización. Casi un 40% se lo gestiona directamente, mientras que un 20% de profesionales no pernocta en Tàrrega.

7 Si hiciste reserva inicial de entradas profesionales, ¿cómo fue el proceso de reserva?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Muy difícil	2 (1.3%)	0 (0%)	0 (0%)	2	0.76%
Difícil	12 (7.5%)	7 (12.7%)	3 (6%)	22	8.33%
Fácil	103 (64.8%)	35 (63.6%)	34 (68%)	172	65.15%
Muy fácil	42 (26.4%)	13 (23.6%)	13 (26%)	68	25.76%

El 90% de los profesionales que reservaron entradas profesionales considera el proceso fácil (65,15%) o muy fácil (25,76%).

8 ¿Cómo valoras la webapp PRO?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Pobre	2 (1%)	4 (5.8%)	4 (5.8%)	10	2.98%
Buena	68 (34.3%)	21 (30.4%)	22 (31.9%)	111	33.04%
Muy Buena	59 (29.8%)	26 (37.7%)	19 (27.5%)	104	30.95%
Excelente	22 (11.1%)	7 (10.1%)	9 (13%)	38	11.31%
No la usé	47 (23.7%)	11 (15.9%)	15 (21.7%)	73	21.73%

Un 64% de los profesionales encuestados valora positivamente (33,04%) o muy positivamente (30,95%) la webapp PRO.

9 ¿Obtienes resultados profesionales de tu participación en FiraTàrrrega?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Ninguno	12 (6.1%)	8 (11.6%)	0 (0%)	20	5.95%
Alguno	127 (64.1%)	46 (66.7%)	38 (55.1%)	211	62.80%
Bastantes	48 (24.2%)	12 (17.4%)	22 (31.9%)	82	24.40%
Muchos	11 (5.6%)	3 (4.3%)	9 (13%)	23	6.85%

El 94,05% afirma obtener resultados profesionales de su participación en la Fira.

10 ¿Qué té parece FiraTàrrrega desde una óptica organizativa?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Deficiente	3 (1.5%)	2 (2.9%)	0 (0%)	5	1.49%
Bien	54 (27.3%)	20 (29%)	14 (20.3%)	88	26.19%
Muy bien	106 (53.5%)	30 (43.5%)	31 (44.9%)	167	49.70%
Excelente	35 (17.7%)	17 (24.6%)	24 (34.8%)	76	22.62%

El 98,51% valora positivamente la vertiente organizativa de FiraTàrrrega; de este porcentaje, el 72% la considera Muy Buena o Excelente.

11 ¿Volverás?

	Cat	Cast	Eng	TOTAL	%
Sí	186 (93.9%)	58 (84.1%)	60 (87%)	304	90.48%
No	0 (0%)	1 (1.4%)	0 (0%)	1	0.30%
No lo sé	12 (6.1%)	10 (14.5%)	9 (13%)	31	9.23%

Más del 90% de profesionales acreditados afirma que tiene intención de regresar a FiraTàrrrega.

ENCUESTA DE VALORACIÓN DEL PÚBLICO

Herramienta de extracción de datos: encuesta vía Google Forms

Total de respuestas: 230

	Cat	Cast	TOTAL	%
Enviadas	1708	256	1964	100%
Respuestas	220 (12,88%)	10 (3,91%)	230	16,79%
% sobre total respuestas	95,65%	4,35%	100	100%

Se han recogido 230 respuestas del público asistente a FiraTàrrega 2019, con una distribución del 95,65% de público catalán, un 4,35% de público del resto del Estado. Estos porcentajes se aproximan bastante a la distribución de nuestro público según los estudios prospectivos (Ceres, 2014: 92% CAT, 6% ESP + AND, 0,2% Otros, 1,8% NS/NC)

1 ¿FiraTàrrega 2019 ha cubierto tus expectativas?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Sí	143	6	149	64,78%
No	12	0	22	9,56%
A medias	67	4	71	30,87%

El nivel de satisfacción total en relación a las expectativas creadas es de un 64,78%. Si le sumamos los satisfechos parcialmente, este porcentaje se incrementa hasta el 95,65% de satisfacción. Los que se manifiestan totalmente insatisfechos son un 9,56% del público.

2 ¿Qué esperes encontrar en FiraTàrrega?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Programa generalista con acento en artes de calle	168	9	177	76,96%
Estrenos temporada	40	0	40	17,39%
Espectáculos que no puedo ver en otros lugares	125	3	128	55,65%
Espectáculos comerciales	10	0	10	4,35%
Artistas espontáneos	61	3	64	27,83%
Otros	12	1	13	5,65%

En referencia a la programación, el público espera encontrar principalmente una programación generalista con acento en las artes de calle (76,96%), espectáculos que no puede ver en otros lugares (55,65%) y artistas espontáneos (27,83%). En menor medida confía encontrar los estrenos de la temporada (17,39%), espectáculos comerciales (4,35%) u otros (5,65%), com por ejemplo artistas internacionales o emergentes, audiovisuales, pirotecnia, performances o más espectáculos de gran formato o familiares de calle.

3 ¿Sigues FiraTàrrega a lo largo del año?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Sí, desde que acaba la edición anterior	89	3	92	40%
Desde principio de año	4	0	4	1,74%
Cuando dáis a conocer el programa de Suport	46	2	48	20,87%
Cuando dáis a conocer la programación general	84	5	89	38,70%
No	19	0	19	8,26%

Los espectadores siguen intensamente la actividad de la Fira. El 62,62% lo hace con mucha antelación (el 40% desde que acaba la edición anterior, el 1,74% desde que empieza el año y el 20,87% cuando damos a conocer el programa Suport a la Creació). El 38,70% se informa a principio de verano, coincidiendo con la presentación de la programación general y sólo el 8,26% se informa durante los días inmediatos a la realización del certamen de septiembre.

4 ¿Qué canal de información te resulta más cómodo?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Boletín newsletter	100	6	106	46,09%
Redes sociales	122	4	126	54,78%
Canal Telegram	16	9	25	10,87%
Web oficial	87	4	91	39,57%
Webapp móvil	11	1	12	5,22%
Prensa escrita	31	0	31	13,48%
Otros	7	0	7	3,04%

Para el público de la Fira, el canal predilecto para informarse son las redes sociales (54,78%), el boletín newsletter (46,09%) o la web oficial (39,57%). En menor medida, la

prensa escrita (13,48%), el canal Telegram (10,87%), la webapp (5,22%) u otros canales (3,04%) como la radio o el boca-oreja.

5 ¿Cómo consigues el programa?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Me descargo el PDF	133	4	137	59,57%
Consulto la programación en la web	120	5	125	54,35%
Compro el programa en papel	62	4	66	28,70%
A través de un diario o revista	31	0	31	13,48%
En el expendedor publicitario de un teatro	0	0	0	0,00%
Otros	4	0	4	1,74%%

Más de la mitad del público se descarga el PDF del programa (59,57%) o consulta la programación en el buscador de la web (54,35%). Sólo el 28,70% compra el programa impreso o consigue la información a través de un diario o revista (13,48%). Un 1,74% la consigue mediante otros canales como el club TR3SC o la oficina d'información al público.

6 ¿Te resultan útiles los itinerarios de espectáculos recomendados?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Sí	129	2	131	56,96%
No	54	4	58	25,22%
Los desconozco	38	4	42	18,26%

Los itinerarios artísticos son una herramienta útil para la mayoría del público (56,96%), a pesar de que todavía un 18,26% de la audiencia los desconoce. Una cuarta parte del público (25,22%) los considera accesorios o irrelevantes.

7 Crees que los espectáculos de pago son

	Cat	Cast	TOTAL	%
Caros	35	3	38	16,52%
Baratos	12	1	13	5,65%
Están bien	175	6	181	78,70%

Sobre los precios de los espectáculos, con un máximo de 15 EUR la entrada más cara y una gran variedad de descuentos, una gran mayoría del público (78,70%) considera que están bien. El 16,52% los sigue encontrando caros y el 5,65% cree que son baratos.

8 ¿Qué opinión te merece FiraTàrrega desde una vertiente organizativa?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Deficiente	3	0	3	1,30%
Bien	66	3	69	30,00%
Muy bien	114	5	119	51,74%
Excelente	37	2	39	16,96%

El 98,70% del público considera que la organización es Buena (30%), Muy Buena (51,74%) o Excelente (16,96%). Sólo el 1,30% del público la desaprueba.

9 ¿Cómo valoras la calidad de la programación de FiraTàrrega?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Deficiente	10	2	12	5,22%
Bien	85	1	86	37,39%
Muy bien	97	6	113	49,13%
Excelente	31	1	32	13,91%

El 63,04% del público considera que la programación tiene una calidad muy alta (Muy bien: 49,13%; Excelente: 13,91%), mientras que un 37,39% la considera adecuada y un 5,22% la desaprueba.

10 ¿Regresarás el próximo año?

	Cat	Cast	TOTAL	%
Sí	202	7	209	90,87%
No	2	0	2	0,87%
No lo sé	18	3	21	9,13%

Sólo el 0,87% del público manifiesta que no regresará en la próxima edición. La gran mayoría (90,87%) cree que regresará y un 9,13% se muestran indecisos.